

دکتر آموزش	عنوان: دستورالعمل آموزش به بیمار	کد: ATW 1-7/0/98.07
تاریخ آخرین ویرایش: 98/01/05	تاریخ تصویب و ابلاغ: 98/01/05	شماره صفحه: 1 از 1

### دستورالعمل آموزش به بیمار :

ارائه آموزشی های ضروری به بیمار و خانواده بیمار برای استمرار درمان از ملزومات سیستم های درمانی می باشد و هدف از این کار اطمینان از پیگیری مداومت روند درمانی می باشد و سیاست مرکز آموزشی درمانی پژوهشی امیرالمومنین (ع) در این مورد به صورت زیر می باشد .

کلیه بیماران بستری در بیمارستان آموزش های ضروری را از زمان پذیرش تا ترخیص دریافت می نمایند . ( آموزش بدو ورود - حین بستری - ترخیص )

آگاهی بیمار و گیرنده خدمت در ارتباط اینکه بیمارستان آموزشی می باشد و با روش تشخیصی و درمانی می تواند پایه گذار مشارکت فعال و سودمند آنها در روند درمانی باشد و امر مراقبت و درمان و پذیرش نسبت به این امر تسهیل می نماید و سیاست بیمارستان در این مورد بر این است که :

با توجه به اینکه نام بیمارستان آموزشی ، پژوهشی ، درمانی می باشد ، بیمار با آگاهی از آموزشی بودن وارد بیمارستان شده و علاوه بر آن توسط دستیاران و پرستاران نیز آموزشی بودن بیمارستان برای بیمار توضیح داده می شود و اینکه دانشجویان در تمام فرایندها تشخیص و درمان بیمار و مراقبت های بعدی بیماران را همراهی می نمایند .

بیمارستان بیمار را شریک درمان خود بداند.

بیمارستان به گیرنده خدمت در خصوص روشهای تشخیصی و درمانی- نقاط قوت و ضعف هر روش و عوارض احتمالی آن ، سیر بیماری-پیش آگهی و عوارض آن و نیز تمام اطلاعات تاثیر گذار در روند تصمیم گیری بیمار به نحو مطلوب و به میزان کافی در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار به شیوه ای ساده و قابل درک اطلاع رسانی می نماید.

بیمار در جریان کامل تشخیص بیماری خود قرار می گیرد.

بیمار در خصوص نوع درمان اظهار نظر می نماید.

از دادن اطلاعات غلط به بیمار جلوگیری می نماید .

پزشک و دستیار در مورد تشخیص اولیه بیماری به بیمار اطلاعات لازم را می دهد

پزشکان و دستیاران نحوه درمان و مراحل آن را به بیمار توضیح می دهند.

پزشک معالج و دستیار در خصوص تشخیص بیماری و نوع درمان و نقاط قوت و ضعف و عوارض احتمالی درمان به بیمار آگاهی می دهد

سایر گروه های مستقر در بیمارستان اعم از خدمات- پرسنل پرستاری- دانشجویان اجازه دادن اطلاعات در خصوص تشخیص و سیر بیماری را ندارند.

گروه پرستاری فقط حال عمومی بیمار و امور دستور داده شده توسط پزشک را به بیمار اطلاع می دهند. پمفلت های آموزشی به بیمار ارائه می نمایند.

تمام گروه های اطلاع دهنده مطالب را با توجه به فهم و درک بیمار به وی ارائه می نمایند.

اطلاعات مربوط به بیمار فقط به افراد مجاز شامل: خود بیمار- ولی قانونی وی-مراجع ذی صلاح به صورت حضوری یا مکاتبه قانونی داده می شود. پرستار مسئول پذیرش دهنده بیمار در هنگام پذیرش بیمار آموزش های لازم را به وی می دهد شامل: معرفی خود و سایر کادر درمانی - آشنایی با فضای فیزیکی بخش - چگونگی ویزیت و حضور پزشک معالج و آشنایی با حقوق بیمار را توضیح و در فرم آموزش بیمار ثبت می نماید. پمفلت ها و تابلوهای آموزش حقوق بیمار در مکانی قابل دید نصب گردیده. و همچنین کتاب راهنمای بیمار نیز در اختیار بیمار قرار می گیرد و توضیحات لازم به بیماران داده شود.

پرستار درمانی ، پزشک معالج و دستیار در هنگام بستری و ترخیص آموزشهای لازم در خصوص بیماری و مراقبت های آن به صورت چهره به چهره انجام می دهند

در هنگام ترخیص نیز آموزش های لازم در مورد مراقبت های مورد نیاز و داروهای نسخه شده رژیم غذایی و ... در منزل توسط پزشک معالج ، دستیار و پرستار درمانی ارائه می گردد .

تیم درمانی پرستار یا سر پرستار پمفلت های آموزشی زمان ترخیص را به بیماران ارائه می کنند

سر پرستار ، پرستار پزشک معالج و دستیار علائم هشدار به بیماران را در هنگام ترخیص و حین بستری آموزش می دهند.

سوپر وایزر بالینی و آموزش به شکل رندوم فرم های آموزش به بیمار را در بخش ها بررسی می نماید.

سوپر وایزر بالینی و آموزش نقائص و موارد خاص را به سرپرستار بخش یادآوری می نماید.

در آموزش بدو بستری توسط پزشک - دستیار توجه ویژه به سابقه حساسیت و تلفیق دارویی و آموزش به بیمار در رابطه با این موضوعات نیز به بیمار داده خواهد شد .

انتخاب یک دستیار در هر گروه به عنوان مسئول آموزش به بیمار انجام شده است که بر نحوه آموزش به بیمار توسط سایر فراگیران نظارت می نماید و ابلاغ مسئول آموزش به بیمار را نیز دریافت نموده اند .

از جمله برنامه های عملیاتی دفتر آموزش مرکز ، بررسی آموزش به بیمار می باشد که پایش هر شش ماه انجام شده و نتایج حاصل از آموزش به بیمار به هر دستیار بازخورد داده می شود و در جلسه مدیریت آموزشی نیز مطرح می گردد .

گزارشات حاصل از مسئولین آموزش به بیمار بخش ها به دستیاران بازخورد داده می شود .

**تهیه کنندگان:** سوپروایزر آموزشی، معاون آموزشی-مسئول بهبود کیفیت

**تصویب کننده:** معاون آموزشی

**تأیید کننده:** رئیس بیمارستان